

Time: 3 hours

Full Marks: 70

Psy (CC-13)

Candidates are required to give their answer in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी भयासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

Answer from all the parts as directed

निर्देशानुसार सभी भागों से उत्तर दें।

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न) Part - A
भाग - अ (Objective Questions)

1. Select the correct answer from the following alternatives
निम्नलिखित विकल्पों में से सही उत्तर का चुनाव करें : $10 \times 2 = 20$

A. संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक हैं।

Factor affecting Organizational behaviour are.

(a) People लोग

(b) Environment वातावरण

(c) Technology तकनीक

(d) All of the above उपरोक्त सभी

B. कार्य संतोष का सहसंबंधन अनुपस्थिति एवम् आवृत्ति के साथ नकारात्मक है।

Job Satisfaction is negatively correlated to absenteeism and turnover.

A. सत्य True

B. असत्य False

C. एफ. डब्लू. टेलर को विज्ञान संवर्धी प्रबंधन का जनक कहा जाता है।

F. W. Taylor is called Father of Scientific Management

A. सत्य True

B. असत्य False

D. "The Psychology of Management" के लेखक हैं।
Who is the author of "The Psychology of Management".

- (i) विलियम गिलबर्थ William Gilberth
- (ii) फेयोल Fayol
- (iii) टेलर Taylor
- (iv) मासलो Maslow

E. ऐलन मायो को मानव संबंधों के जनक के रूप में जाना जाता है।
Elton Mayo is known as father of "Human Relations".

- (i) सत्य True
- (ii) असत्य False

F. The Hawthorne Experiment was conducted by _____
हाथोर्न प्रयोग _____ के द्वारा किया गया था।

- (i) Elton Mayo एलन मायो
- (ii) Taylor टेलर
- (iii) Gilberth गिलबर्थ
- (iv) इनमें से कोई नहीं None of these.

G. Expectancy theory explains internal processess of choice among different behaviours.

प्रत्याशा सिद्धान्त विभिन्न व्यवहारों में पसंद की आंतरिक प्रक्रिया को समझाता है।

- (A) सत्य True
- (B) असत्य False

H. लक्ष्य केन्द्र सिद्धान्त लोगों के लिए लक्ष्य निर्धारित करता है ताकि वे उस तक पहुँचा जायें।

Goal setting theory focuses on how set goals for people to reach.

- (A) सत्य True
- (B) असत्य False

I. Success of each organization is depending upon the performance of employee.

प्रत्येक संगठन की सफलता उसके कर्मचारियों के निष्पादन पर निर्भर करती है।

- (A) सत्य True
- (B) असत्य False

5. Employee attitude has _____ components.

कर्मचारी मनोवृत्ति के _____ अवयव हैं।

(i) 2

(ii) 3

(iii) 6

(iv) 9

Part-B

भाग-ब

Short-answer Type Questions (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Answer any four questions of the following

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें।

5x4=20

Q2. कार्य अभिप्रेरण का परिभाषित करें।
Define work motivation.

Q3. Explain job involvement.
जॉब इन्वोल्वमेंट का समझाएं।

Q4. स्ट्रेस को मापने का मापन कैसे किया जाता है।
How stress is measured in organizations.

Q5. संगठनात्मक संस्कृति का समझाएं।
Explain Organizational culture.

Q6. भारत में संगठनात्मक व्यवहार की कौन कौन सी चुनौतियाँ हैं।
What are the challenges of organizational behaviour in India.

Q7. पथ-लक्ष्य नेतृत्व सिद्धान्त समझाएं।
Explain path-goal theory of leadership.

Q8. संगठनात्मक प्रतिबद्धता का परिभाषित करें।
Define Organizational Commitment.

Q9. कर्मचारी की मनोवृत्ति के महत्व पर प्रकाश डालें।
Explain the importance of Employee attitude.

(Long answers)
Type

Group - C
भाग-स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Answer any two from the following

15x2=30

Q10. Define Organizational behaviour and discuss its Nature.

संगठनात्मक व्यवहार का परिभाषित करें और इसके गुणों की विवेचना करें।

Q11. कार्य संतोष का परिभाषित करें। कार्य संतोष को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना करें।

Define job satisfaction. Discuss factors affecting job satisfaction

12. नेतृत्व के शील गुण सिद्धान्त की व्याख्या करें।
Discuss the Trait theory of leadership

13. संगठन में तनाव के विभिन्न स्रोतों का वर्णन करें।
Explain the various sources of stress in organization.