Q Discuss the classical theory of O.B?

or

Critically evaluate the classical theory of O.B.

Ans इस theory का प्रतिपादन Taylor & Henry Fayol ने किया। यह सिद्धांत इस विश्वास पर आधारित है। कि organization वास्तव में एक Formal structure है जिसकी उत्पत्ति कुछ निश्चित Theories and principle के अनुसार हुई है। कार्य पूर्व निर्धारित होते है और कर्मचारी को उनके साथ adaptation स्थापित करना होता है। Supervision and control बहुत ही मजबूत होते है। कर्मचारी जितना ही ज्यादा production करते है, उतना ही ज्यादा हासिल करते है।

Components of classical theory

इस theory के मुख्य तीन components है जो निम्नलिखित है –

1. Scientific management
2. General administration
3. Idal Buracresi

1. Scientific management

इस Theory का एक महत्वपूर्ण components है जिसका

चर्चा Taylor ने किया। Taylor के अनुसार scientific management के 5 principle है जो इस प्रकार है—

i) Management scientific होना चाहिए ना की काम चलाऊँ।
ii) इसे Harmony पर आधारित होना चाहिए ना की मतभेद पर।
iii) इसे सहयोग पर आधारित होना चाहिए व्यक्तिवाद पर नहीं।
iv) Maximum protection होना चाहिए।
v) प्रत्येक व्यक्ति का विकास उसकी अधिकतम क्षमता एवं कुशलता तक होना चाहिए।

2. General administration

इस component के संबंध में Henry fayol का कहना है कि organization की सफलता के लिए यह जरूरी है कि General benefit के लिए व्यक्ति गत लाभ को — दिया और साथ ही साथ team spirit के साथ काम करना चाहिए। Henry Fayol ने management की क्रिया को 5 भागों में विभाजित किया है जो इस प्रकार है—

Planing, Organization, Direction, Co-ordination and Control.

3. Idal Bure cres

इस component के संबंध में max weber ने organization के निम्नलिखित विशेषताओं की चर्चा की है-

i) उच्च कोटि का specialization.
ii) Responsibility का निर्धारण, Duty का स्पष्टीकरण तथा अधिकार की श्रृंखला।
iii) Full time appointment, नियम तथा संरचना पर आधारित अधिकार।
iv) performance पर आधारित पुरस्कार।

Evaluation

Merits

इस theory के निम्नलिखित merits है-

Scientific management

इस theory का प्रथम गुण यह है कि इसमें scientific management पर बल दिया जाता है। जिससे कार्य organization के नियम पर आधारित कार्य संभव हो सके।

2) The Best method of work

इस theory ने कार्य करने की Best method पर बल दिया है। Taylor ने कहा है कि worker के लिए किसी method का selection किया जाना चाहिए ताकि वह अपने कार्य को कम से कम effort तथा कम से कम समय में कर सके।

3) Proper tools and machines

इस theory ने इस बात पर बल दिया है कि किसी कार्य को करने के लिए Proper tools and machine की व्यवस्था होनी चाहिए ताकि worker अनावश्यक मेहनत से बच सके, जल्दी थके नहीं, दुर्घटना की सम्भावना घट सके तथा कार्य कुशलता बढ़ सके।

4) Productivity

इस theory के अंतर्गत productivity पर भी बल दिया गया है। जिससे management तथा worker दोनों तरह फायदा हो सके। Taylor ने अपने अध्ययन में पाया की scientific management के theory को जब लागु किया गया तो production कई गुणा बढ़ गया।

5) Insentive System

Taylor और Henry Fayol दोनों ने इस बात पर बल

किया कि payment system में परिवर्तन लाना चाहिए। उन्होंने कार्य के अनुसार payment की सलाह दी इससे production में वृद्धि देखी गई। इसी आधार पर कार्य के अनुसार piece rates system आज भी जारी है।

6) Organization effectiveness

इस theory ने organization को effective करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। organization के production को बढ़ाने, Deciplime को बेहतर बनाने, संघर्ष को control करने आदि दृष्टिकोण से इस theory ने organization को effective बनाने में मार्ग दर्शन किया है।

Limitation

कई merits के बावजूद इस theory के कई अव-गुण भी है जो इस प्रकार है –

1) Neglet of Humanistics

इस theory का सबसे बड़ा दोष यह है कि इसने worker को एक machine के रूप में देखा जाता है। और मानवता पक्ष की उपेक्षा की गई है। अनेक psychologist ने इसकी आलोचना की

है और कहा है कि मानवता मनुष्य की उपेक्षा की गई है और यांत्रिक मनुष्य पर आवश्यक बल दिया गया।

2) Rigidity of Principle

इस theory की आलोचना करते हुए Argyris ने कहा है कि इस theory के अन्तर्गत scientific management के जिन principle का उल्लेख किया गया है उनमें rigidity का दोष पाया जाता है। Organization में management तथा workers के बीच हमेशा विरोध की स्थिति बनी रहती है। इस दृष्टिकोण से scientific management के theory में लचीलापन होना बहुत जरूरी है।

3: High Cost of productivity

इस theory का एक दोष यह भी है कि इसमें productivity पर बल दिया गया है और इसके लागत पर बल नहीं दिया गया। psychologist का मानना है कि scientific management के theory को लागू करने पर production तो बढ़ जाता है किन्तु इसके लिए human cost भी बढ़ जाता है।

4. One sided view

इस theory में one sidedness का दोष पाया जाता है

Herbert ने कहा है कि इस theory के सिर्फ management के फायदों को ध्यान में रखते हुए production को ज्यादा से ज्यादा बढ़ाने पर बल दिया है और worker के welfare की उपेक्षा की गई है।

इस प्रकार स्पष्ट है कि organization का classical theory काफी हद तक दोषपूर्ण है और संगठन के विभिन्न पक्षों की समुचित व्याख्या करने में सक्षम नहीं है।

—— X —— X ——